



Astarte Srl
Catalogo formativo

Codice fiscale 08938101006
Viale Gino Cervi 14 1/B – 00139 Roma (RM)

06 87.13.39.46

www.astartesrl.com

info@astartesrl.com

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.0000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Astarte Srl, già Anita Servizi Srl, è stata costituita nel marzo 2006 e rappresenta la struttura di riferimento nel campo della formazione per il settore logistica e trasporti.

Si propone di coordinare, con un approccio interdisciplinare, attività scientifiche nel campo dell'ingegneria, dell'economia e del management finalizzate a rispondere a precise e identificabili domande di conoscenza, di sviluppo e di formazione sia da parte delle imprese che delle istituzioni. Inoltre la Società opererà un'attività di divulgazione dei risultati finalizzata a favorire una più ampia diffusione della cultura logistica in Italia. In uno scenario caratterizzato dal valore strategico del capitale umano, Astarte nasce per rispondere ai fabbisogni formativi delle imprese di trasporto, agevolando lo sviluppo dei processi di formazione continua dei lavoratori al fine di rispondere alle sfide del cambiamento attraverso l'aggiornamento costante del personale delle imprese dal punto di vista manageriale e tecnico-specialistico.

Opera essenzialmente nel campo della formazione, della consulenza e dell'editoria di settore, predisponendo progetti e piani formativi settoriali, territoriali, aziendali in collaborazione con i titolari e responsabili delle risorse umane delle imprese di trasporto, nonché con le strutture territoriali dell'Anita e del Sistema Confindustria. L'azienda ha ormai consolidato una proficua collaborazione con diversi Organismi, Università, Enti di Formazione, Società di consulenza e si avvale di docenti, consulenti ed esperti in grado di supportare il processo di realizzazione delle attività formative. Astarte ha realizzato un considerevole numero di iniziative, sia in autofinanziamento da parte delle imprese sia finanziate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e attraverso il Comitato Centrale per l'Albo Nazionale degli Autotrasportatori, sull'intero territorio nazionale. Inoltre Astarte si configura come società accreditata dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per erogare formazione sull'intero territorio nazionale per la qualificazione degli imprenditori ed operatori del settore.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



INDICE DEL CATALOGO FORMATIVO ASTARTE SRL

ABILITÀ PERSONALI	7
Change management	8
Cinema e formazione per il consolidamento del team aziendale	9
Coaching di gruppo	10
Coaching individuale	11
Le strategie di comunicazione aziendale per il miglioramento delle performance organizzative	12
Corso per il conseguimento del Certificato di Formazione Professionale ADR	13
Corso di aggiornamento per il Certificato di Formazione Professionale ADR	14
Corso per il conseguimento del Certificato di Formazione Professionale ADR – specializzazione cisterne	15
Corso per il conseguimento del Certificato di Formazione Professionale ADR – specializzazione materie e oggetti esplosivi	16
Counseling aziendale	17
L'importanza della leadership in azienda: strumenti e metodi per la gestione efficace del team	18
Le risorse umane: la selezione del personale, la valorizzazione e la valutazione del personale	19
Organization Network Analysis: analisi delle relazioni e comunicazioni informali e dei climi organizzativi	20
Problem solving and time management	22
Project management	23
Public speaking	24
Team building e comunicazione	25
Team working	26
CONTABILITÀ – FINANZA	27
Elaborazione cedolini paga con nozioni specifiche sull'autotrasporto	28
Il sistema del credito per le imprese: il rapporto con le banche per una partnership collaborativa finalizzata allo sviluppo	29
L'internazionalizzazione delle imprese: mercati di sbocco e attivazione di partnership delocalizzate	30
GESTIONE AZIENDALE – AMMINISTRAZIONE	31
Analisi e ottimizzazione di processo	32
Business process management	33
Efficienza e sostenibilità dei trasporti e della logistica	34
Gestione contabile e del personale	35
Gestire i materiali e le scorte	36
Il contratto di trasporto	37
Il trasporto internazionale su gomma: convenzioni e contrattualistica	38

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



La disciplina e la gestione della documentazione per il trasporto internazionale	39
Organizzare e gestire i magazzini	40
Organizzare e gestire le flotte	41
Ottimizzare la logistica distributiva: misurare i processi, prevedere la domanda e programmare le risorse	42
Supply chain management	43
Total quality management	44
Utilizzo software gestionale per uso professionale dell'operatività dei trasporti	45
INFORMATICA	46
Corso di informatica base: uso del computer, pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint), navigazione internet e posta elettronica	47
Corso di Excel	48
Corso di Powerpoint	49
LINGUE	50
Francese	51
Inglese	52
Italiano per stranieri	53
Spagnolo	54
Tedesco	55
MARKETING VENDITE	56
Customer service	57
E-commerce per l'apertura al mercato globale	58
Elementi di marketing strategico e pianificazione commerciale per lo sviluppo della competitività	59
QUALITÀ	60
Corso di formazione per il conseguimento della capacità professionale per l'accesso alla professione di trasportatore di merci su strada – trasporto nazionale e internazionale	61
Corso di formazione preliminare per la dimostrazione del requisito di idoneità professionale con autoveicoli di massa complessiva superiore a 1,5 t e fino a 3,5 – trasporto di cose per conto di terzi	62
Corso di formazione periodica per il rinnovo della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC) – trasporto merci	63
Igiene dei prodotti alimentari HACCP – Reg. CE 178/02 e 852-853-854/04 – per operatori	64
Igiene dei prodotti alimentari HACCP – Reg. CE 178/02 e 852-853-854/04 – per titolari (OSA)	65
La certificazione di Qualità – UNI EN ISO 9001: 2015	66
La gestione del contenzioso conseguente all'accertamento di violazioni al Codice della strada e alla normativa del trasporto	67
Corso sul corretto funzionamento del crono tachigrafo digitale (tempi di guida e di riposo e orario di lavoro dei conducenti) – decreto dirigenziale 215 del 12 dicembre 2016	68

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Legge 231: responsabilità d'impresa e codice etico	69
Normativa sui rifiuti	70
Sicurezza stradale ed Eco driving: corso di guida sicura con utilizzo del simulatore e approfondimento sul posizionamento e fissaggio del carico	71
Sicurezza stradale ed Eco driving: guida difensiva (modulo aggiuntivo)	72
Sistema di Gestione BS OHSAS 18001:2007	73
Sistema di Gestione integrata Qualità e Sicurezza: UNI EN ISO 9001 – BS 18001	74
Sistema di Gestione UNI EN ISO 14001:2015	75
SQAS	76
SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	77
ADR: trasporto su strada delle merci pericolose	78
ADR: la gestione delle emergenze nei magazzini	79
Conduzione generale carrelli elevatori e rischi connessi nelle attività di carico e scarico	80
Corso di formazione per datore di lavoro DLSP Servizio di prevenzione e protezione dei rischi – accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011	81
Corso di aggiornamento per datore di lavoro DLSP Servizio di prevenzione e protezione dei rischi – accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011	82
Corso di aggiornamento per i lavoratori dell'azienda – art.36 e 37 del D.lgs. 81/2008 – accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011	83
Corso di formazione per dirigenti – art. 2, comma 1, lettera D, in riferimento all'art. 37 del D.lgs. 81/2008 – accordo Stato-Regioni del 21/12/2011	84
Corso di formazione per preposto – artt. 19 e 37 comma 7, D.lgs. n.81/2008 e s.m.i e accordo Stato-Regioni 7 luglio 2016	85
Corso di formazione per RLS (Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)	86
Corso di aggiornamento per RLS (Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)	88
Corso di informazione generale e formazione specifica per i lavoratori dell'azienda – artt.36 e 37 del D.lgs. 81/2008 accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011	89
Corso di formazione per addetti al primo soccorso (aziende gruppo A, B e C) – art. 37 comma 9 D.Lgs. 81/08 e s.m.i decreto ministeriale 15 luglio 2003, n. 388 (GU del 3 febbraio 2004 numero 27)	90
Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso (aziende gruppo A, B e C) – art. 37 comma 9 D.Lgs. 81/08 e s.m.i decreto ministeriale 15 luglio 2003, n. 388 (GU del 3 febbraio 2004 numero 27)	92
Corso di formazione per addetti antincendio e gestione delle emergenze (rischio basso) – art. 43 comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i	93
Corso di formazione per addetti antincendio e gestione delle emergenze (rischio medio) – art. 43 comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i	94
Corso di formazione per addetti antincendio e gestione delle emergenze (rischio alto) – art. 43 comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i	95

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di aggiornamento per addetti antincendio e gestione delle emergenze – art. 43 comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i	96
Corso per carrellisti	97
Corso per RSPP per personale interno alle aziende per il Servizio di Prevenzione e Protezione dei Rischi – D.lgs. 195/2003 e accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011	98
Documento di valutazione dei rischi (DVR)	99
Lavoro in sicurezza in quota	100
Sicurezza comportamentale e protocollo BBS (Behaviour Based Safety)	101
Utilizzo e manutenzione transpallet elettrici	102

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



ABILITÀ PERSONALI

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Change management

Contenuti

- Introduzione alla gestione del cambiamento.
- Il cambiamento nell'organizzazione.
- Il cambiamento nell'individuo.
- I principali modelli di gestione del cambiamento.
- Progettare un percorso di cambiamento.
- La guida al cambiamento.
- Esercitazioni.

Corso esperienziale

L'azione formativa sarà orientata a far acquisire un'alta qualificazione e specializzazione professionale, rafforzando e riqualificando competenze specifiche connesse con gli argomenti di formazione. La metodologia didattica sarà altamente esperienziale e focalizzata sulla sperimentazione delle conoscenze apprese in ambiti professionali specifici e in grado di allenare il destinatario anche alla gestione delle principali criticità operative, manageriali o strategiche tipiche della quotidianità lavorativa.

Durata del corso: base 16 ore, esperienziale 16 ore in modalità affiancamento.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Cinema e formazione per il consolidamento del team aziendale

Contenuti

- Motivazione: scegliere il proprio ruolo.
- Partecipazione: dare il proprio contributo.
- Responsabilità: decidere per il gruppo.
- Collaborazione: obiettivi condivisi.
- Individuare gli obiettivi individuali e del gruppo.
- Monitorare il processo di apprendimento.
- Group coaching sugli obiettivi formativi.
- Lezioni di sceneggiatura e regia.
- Script dello spot aziendale.
- Realizzazione dello spot aziendale.
- Group coaching sul debriefing.

Durata del corso: 40 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Coaching di gruppo

Contenuti

- Mission e valori aziendali.
- Finalità e importanza del proprio ruolo nel progetto aziendale.
- Descrizione analitica di attività e responsabilità.
- Condivisione di attitudini e competenze.
- Bilancio e gap di competenze possedute/richieste.
- Definizione obiettivi e progetto di sviluppo.
- Definizione comportamenti e atteggiamenti per cambiamento.
- Definizione step di monitoraggio e criteri di successo.
- Tecnica dello scalatore e verifica "piccoli passi".

Durata del corso: 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Coaching individuale

Contenuti

- Mission e valori aziendali.
- Finalità e importanza del proprio ruolo nel progetto aziendale.
- Descrizione analitica di attività e responsabilità.
- Condivisione di attitudini e competenze.
- Bilancio e gap di competenze possedute/richieste.
- Definizione obiettivi e progetto di sviluppo.
- Definizione comportamenti e atteggiamenti per cambiamento.
- Definizione step di monitoraggio e criteri di successo.
- Tecnica dello scalatore e verifica "piccoli passi".

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Le strategie di comunicazione aziendale per il miglioramento delle performance organizzative

Contenuti

- L'arte di saper ascoltare.
- L'arte di saper parlare.
- Il linguaggio del corpo.
- La comunicazione assertiva.
- Le tecniche della comunicazione persuasiva e della negoziazione.
- Gli aspetti psicologici della comunicazione.
- L'intelligenza emotiva.
- Problem solving e decision making.

Durata del corso: 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso per il conseguimento del Certificato di Formazione Professionale ADR

Contenuti

- Prescrizioni generali internazionali applicabili al trasporto di merci pericolose.
- Prescrizioni generali nazionali applicabili al trasporto di merci pericolose.
- Principali tipi di rischio (rischi principali, secondari e loro classificazione).
- Principali tipi di rischio (pericoli, misure di prevenzione e sicurezza appropriate ai diversi tipi di rischio).
- Principali tipi di rischio (proprietà chimico-fisiche).
- Principali tipi di rischio (i gas).
- Informazioni sulla protezione dell'ambiente e il trasferimento dei rifiuti.
- Mezzi di trasporto per colli in generale.
- Natura e funzionamento degli equipaggiamenti tecnici dei veicoli per trasporto di colli.
- Tipi di imballaggio, manutenzione e ammassaggio dei colli.
- Etichettatura e segnalazione dei pericoli in generale.
- Etichettatura e segnalazione dei pericoli sul materiale di trasporto per colli e rinfusa.
- Documenti di bordo e di trasporto.
- Informazioni generali di responsabilità civile.
- Informazioni generali sul trasporto multimodale.
- Precauzioni/comportamento durante il carico e lo scarico: ciò che un conducente deve o non deve fare. Manutenzione e ammassaggio dei colli.
- Divieti di carico in comune e limiti di carico.
- Precauzioni/comportamento generale durante il trasporto (spostamenti merce/segnali/soste).
- Precauzioni/comportamento generale durante il trasporto (istruzioni scritte/incendio/perdite).
- Primo soccorso ed equipaggiamenti di protezione individuale.

Durata del corso: 25 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di aggiornamento per il Certificato di Formazione Professionale ADR

Contenuti

- Comportamento e precauzioni durante il trasporto di merci pericolose.
- I principali tipi di rischio.
- Etichettatura e segnalazione dei pericoli.
- Tipi di imballaggio.
- Prove pratiche: primo soccorso e antincendio (allestimento veicoli).

Durata del corso: 15 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



**Corso per il conseguimento del Certificato di Formazione Professionale ADR –
specializzazione cisterne**

Contenuti

- Prescrizioni generali internazionali e definizioni cisterne.
- Oggetto e funzionamento dell'equipaggiamento tecnico dei veicoli cisterna e porta container cisterne.
- Cisterne per carburanti e prodotti chimici.
- Cisterne per gas.
- Etichettaggio e segnalazione per cisterne.
- Documenti di bordo e di trasporto per cisterne.
- Informazioni sul trasporto multimodale in cisterna.
- Precauzioni/comportamento durante il carico e lo scarico: ciò che un conducente deve o non deve fare (cisterne).
- Precauzioni/comportamento durante la marcia dei veicoli cisterna.

Durata del corso: 15 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





**Corso per il conseguimento del Certificato di Formazione Professionale ADR –
specializzazione materie e oggetti esplosivi**

Contenuti

- Rischi propri delle materie esplosive e pirotecniche.
- Prescrizioni particolari su imballaggi, etichettatura e divieti di carico comune (classe 1).
- Veicoli e loro segnalazioni, incidenti, primo soccorso (classe 1).

Durata del corso: 15 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Counseling aziendale

Contenuti

Modulo di gruppo

- Migliorare le relazioni interpersonali e facilitare lo sviluppo di competenze manageriali.
- La condivisione emotiva (empatia, accettazione, ascolto).
- Agevolare la comunicazione intrapersonale e interpersonale.
- Accogliere le differenze, valorizzarle e armonizzarle nel contesto organizzativo.
- Ri-orientarsi per il cambiamento (consapevolezza, valori, atteggiamenti professionali).

Modulo individuale

- Attivazione dell'empowerment.
- La dimensione emotivo-relazionale e la capacità di ascolto.
- Il potenziamento delle capacità relazionali.
- Ripensare il progetto di sviluppo personale e/o professionale.
- Identità e biografia (personale e professionale).

Durata del corso: modulo di gruppo 16 ore, modulo individuale 2 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





L'importanza della leadership in azienda: strumenti e metodi per la gestione efficace del team

Contenuti

- Individuare il proprio stile di leadership con punti di forza e aree di miglioramento.
- Costruire uno stile di leadership condiviso e coerente con gli obiettivi aziendali.
- Leadership e motivazione delle risorse umane: come valorizzare i potenziali e contenere le criticità.
- Leadership e feedback: come dare ai collaboratori feedback positivi e negativi sulle loro prestazioni.
- Leadership e autorevolezza: come mantenere la leadership in contesti individuali, di gruppo e pubblici.
- Affiancamento e formazione on the job nella gestione operativa dei collaboratori (colloqui di selezione, di valutazione del potenziale, di verifica sugli obiettivi ecc.).

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Le risorse umane: la selezione del personale, la valorizzazione e la valutazione del personale

Contenuti

- La pianificazione del personale.
- La ricerca e selezione.
- Guida all'utilizzo dei test psicologici.
- Il colloquio di selezione e le prove attitudinali.
- La valutazione del potenziale, posizione e prestazione.
- La formazione: dalla progettazione alla rendicontazione.
- L'analisi dei climi e delle percezioni aziendali.
- Compensation e benefit.
- Il supporto alla direzione aziendale.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Organization Network Analysis: analisi delle relazioni e comunicazioni informali e dei climi organizzativi

Contenuti

Modulo 1

- Analisi profilo aziendale (somministrazione e compilazione del check up aziendale).
- Interviste ai responsabili (figure chiave) della programmazione e controllo di gestione aziendale.

Modulo 2

- Raccolta delle informazioni sul profilo dei partecipanti all'ONA: l'età aziendale può spiegare, insieme ad alcune competenze, la centralità di certi attori; la funzione (come l'età aziendale) può spiegare l'esistenza di sottogruppi; le competenze personali e/o professionali possono indicare se un ruolo centrale può essere efficace o meno.

Modulo 3

- Individuazione e selezione delle relazioni più rilevanti da indagare.
- Innovatività (chi sa che cosa).
- Gestione del cambiamento (scambio di informazioni, fiducia).
- Servizio (scambio di informazioni, problem solving, accesso).
- Gestione fusioni/acquisizioni (scambio di informazioni, chi sa che cosa, problem solving).
- Gestione reti di impresa (scambio di informazioni, fiducia, relazioni formali di collaborazione).

Modulo 4

- Strutturazione e somministrazione (via web) del questionario ONA, in condivisione con i responsabili aziendali, attraverso specifiche sezioni che rispondono a specifiche aree relazionali da analizzare.

Modulo 5

- Elaborazione dei dati e interpretazione dell'ONA attraverso l'analisi dei risultati.
- Nel report di sintesi proveniente dall'elaborazione complessiva dei risultati dei questionari somministrati si cercherà di dare risposta alle seguenti domande:
 - ✓ Quale è il livello di densità e connettività della rete?
 - ✓ La rete è gerarchica o piatta?
 - ✓ Esiste una significativa struttura centro/periferia? Chi sta al centro e perché? Chi sta in periferia e perché?
 - ✓ Esistono dei sottogruppi ed è individuabile la loro origine (gruppi funzionali, o gerarchici, età aziendale, competenze e/o conoscenze condivise, etc.)?
 - ✓ L'eventuale alto livello di coesione di un sottogruppo è positivo (perché gli consente maggiore efficacia) o negativo (perché lo separa dal resto dell'organizzazione)?
 - ✓ Sono identificabili persone con ruoli centrali? Chi e con quali ruoli?
 - ✓ La centralità di certe persone è un fatto positivo o negativo?
 - ✓ Perché una certa persona è centrale o periferica? Esistono delle correlazioni tra certi indici di centralità e certi attributi?
 - ✓ Le caratteristiche e le competenze specifiche delle persone sono coerenti con i ruoli informali da esse ricoperti?

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



- ✓ È efficace la rete di relazioni di persone che occupano ruoli di responsabilità nell'organizzazione formale?

Durata del corso: 24 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Problem solving and time management

Contenuti

- Analisi del problema potenziale. Definizione di ruolo e funzione.
- Problem finding: rendersi conto del disagio. Problematiche collegate alla propria funzione.
- Limiti operativi aziendali. Scelte aziendali.
- Definire il problema. Strumenti d'indagine e di creatività.
- Identificare i problemi in ordine di priorità. Scomporre il problema principale in problemi secondari.
- Acquisire informazioni oggettive sulla reale natura del problema. Problem solving: eliminare le cause.
- Saper rispondere alle domande poste dal problema. Ricercare e valutare le alternative.
- Definire le implicazioni e le conseguenze sul sistema azienda. Analisi della decisione – Scelta della soluzione.
- Classificare gli obiettivi secondo il grado di importanza: imperativi o desiderato. Criteri decisionali: i risultati possibili e le risorse da utilizzare.
- Ricerca delle risorse necessarie. Ipotesi di programmazione e azione.
- Resistenza alle soluzioni. Analisi dell'impatto: identificare i limiti delle soluzioni scelte – Riflessi sulle motivazioni aziendali e personali.
- Piano operativo e definizione dei tempi. Decision making: decidere come agire in base alle risposte ottenute.
- Decision taking: passare all'azione. Analisi dei risultati conseguiti.
- Come usare il proprio tempo. I principi chiave del time management.
- I nemici del tempo. Organizzazione personale.
- Il tempo per gli altri: gestire le interruzioni. Preparare gli strumenti.
- Lo stress: riconoscerlo e gestirlo. Il tempo di una riunione.
- Il tempo per progettare il cambiamento.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

Project management

Contenuti

Modulo 1 Il project management, elemento strategico per il business

- Orientamento al progetto.
- Struttura dell'organizzazione (concetto di "team").
- Valutazione delle competenze necessarie allo sviluppo della realizzazione (il progetto come focus point).

Modulo 2 Le attività di un POM (Project Management Office)

- Analisi processi fabbisogni (richiesta) e realizzazione del progetto (offerta).
- Aspetti organizzativi (team).
- Gestione integrata del progetto.
- Aspetti strategici (progettazione, studio e analisi alternative/criticità).
- Best practice, lo start up.

Modulo 3 Il project manager

- Analisi del ruolo e della posizione organizzativa.
- Competenze attuali e ideali.
- Metodi e tecniche di negoziazione.
- Organizzazione: la gestione delle risorse umane e la gestione del progetto.
- Best practice, il ruolo.

Modulo 4 Gestione del contratto

- Analisi e visualizzazione: esempi pratici di controllo tecnico, economico e finanziario.
- Contract management, analisi ruolo e attività.
- Claim management, analisi ruolo e attività.
- Best practice, trattative e budget.

Modulo 5 Il "successo" delle dinamiche e approccio della gestione del progetto.

- Attività di miglioramento e mantenimento del progetto.
- Presentazione di casi reali replicabili.
- Definizione di modelli ad hoc e strategici per l'impresa.
- Gestione di iniziative congiunte con fornitori, clienti, partner di processo, reti di imprese.
- Simulazione progetto di consolidamento.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Public speaking

Contenuti

- Principi di comunicazione.
- La comunicazione verbale e non verbale.
- Utilizzo della voce.
- Rinforzare l'influenza della gestualità.
- Come preparare un discorso convincente.
- Finalità del discorso.
- Quando serve parlare in pubblico: nel lavoro e nella vita privata.
- Formula conclusiva.
- Tecniche per affrontare il timore del parlare in pubblico.
- Dare forza emotiva alle proprie argomentazioni.
- Convinzione e carisma.

Durata del corso: 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Team building e comunicazione

Contenuti

- Il ciclo evolutivo dei gruppi.
- Dinamiche di gruppo.
- Attività esperienziali e debriefing per individuare chiavi di efficacia individuale e di gruppo.
- L'intelligenza emotiva sul lavoro.
- Leadership e potere nelle organizzazioni.
- I diversi stili di leadership.
- Stili e tipologie di comunicazione.
- La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Team working

Contenuti

- Lavoro di gruppo e gruppo di lavoro.
- Metodi e strumenti per il lavoro di gruppo.
- Il metodo di gruppo e la definizione dei ruoli, definizione dei problemi, tecniche di problem solving, le funzioni di leadership.
- Comunicazione e relazione di gruppo.
- La gestione delle riunioni, la comunicazione nel gruppo, l'osservazione partecipante, l'ascolto attivo, il feedback, partecipazione e cooperazione nel gruppo.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



CONTABILITÀ – FINANZA

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Elaborazione cedolini paga con nozioni specifiche sull'autotrasporto

Contenuti

- Indennità di trasferte: normativa esenzioni.
- Nuovi enti Ebilog e Sanilog: statuto, contribuzione (casi in cui matura o non matura il diritto), assoggettamenti previdenziali e fiscali.
- Detassazione premi di risultato, lavoro straordinario e maggiorazioni: condizioni, accordi ecc.
- Indicazione rimborsi spese su libro unico.
- Congedi e permessi: ultime modifiche alla disciplina.
- Ritenuta 20% su pignoramenti: casi in cui c'è l'obbligo.
- Malattie e infortunio nel CCNL trasporto: riepilogo trattamento.
- Nuove regole nelle emissioni dei certificati di malattia.
- Conguagli: polizze/casse trattamento previdenziale e fiscale (dirigenti e altri dipendenti).
- Superamento soglia previdenziale: trattamento contributi minori e agevolazioni contribuzione TFR.
- Contribuzioni agevolate in caso di assunzioni particolari: tipologie di casi.
- Assegni nucleo familiari: casi particolari; indicazione del reddito ecc.
- Detrazioni fiscali: persone a carico; normativa lavoratori stranieri.
- Normativa di base su stesura cedolino paga: riepilogo.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Il sistema del credito per le imprese: il rapporto con le banche per una partnership collaborativa finalizzata allo sviluppo

Contenuti

- Funzioni fondamentali delle banche moderne.
- Rischi e garanzie.
- Raccolta e impieghi.
- Analisi dell'estratto conto per una corretta gestione dei costi.
- La valuta e la commissione.
- Gestione finanziaria aziendale: come individuare, approntare, gestire e definire il fabbisogno finanziario.
- Il ricorso al credito: fonti e sistemi di credito, forme tecniche, gestione del debito e piani di rientro.
- Piani operativi: individuazione delle fasi principali e gli elementi del processo.
- Budget di cassa: cash flow, come strumento di gestione della liquidità delle aziende.

Durata del corso: 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





L'internazionalizzazione delle imprese: mercati di sbocco e attivazione di partnership delocalizzate

Contenuti

- Aspetti fiscali nelle operazioni con l'estero.
- Tecniche di contrattualistica internazionali.
- Strumenti e finanziamenti per l'internazionalizzazione.
- Aspetti doganali nei rapporti commerciali con l'estero.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





GESTIONE AZIENDALE – AMMINISTRAZIONE

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Analisi e ottimizzazione di processo

Contenuti

Modulo 1

- Introduzione alla gestione per processi.
- Il miglioramento radicale dei processi.
- Il Business Process Reengineering (BPR).
- Il miglioramento incrementale dei processi.
- I principi del Business Process Management (BPM).
- Tecniche e strumenti per l'analisi dei dati e dei processi aziendali.

Modulo 2

- Definizione dell'architettura dei processi aziendali e le tecniche di modellazione dei processi (flow chart, IDEF, Data Flow Diagrams, BPMN).
- La Value Stream Mapping.

Modulo 3

- La definizione delle metriche di misurazione e valutazione della qualità dei processi, mediante SLA e l'utilizzo delle Business Score Card.

Corso esperienziale

L'azione formativa sarà orientata a far acquisire un'alta qualificazione e specializzazione professionale, rafforzando e riqualificando competenze specifiche connesse con gli argomenti di formazione. La metodologia didattica sarà altamente esperienziale e focalizzata sulla sperimentazione delle conoscenze apprese in ambiti professionali specifici e in grado di allenare il destinatario anche alla gestione delle principali criticità operative, manageriali o strategiche tipiche della quotidianità lavorativa.

Durata del corso: base 16 ore, esperienziale 16 ore in modalità affiancamento.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Business process management

Contenuti

- La modellazione dei processi.
- I vantaggi derivanti dal controllo dei processi interni.
- I principali punti di criticità di un progetto BPM.
- Ulteriori opportunità dall'approccio BPM.
- Training sulla modellazione di processo.
- Esercitazioni.

Corso esperienziale

L'azione formativa sarà orientata a far acquisire un'alta qualificazione e specializzazione professionale, rafforzando e riqualificando competenze specifiche connesse con gli argomenti di formazione. La metodologia didattica sarà altamente esperienziale e focalizzata sulla sperimentazione delle conoscenze apprese in ambiti professionali specifici e in grado di allenare il destinatario anche alla gestione delle principali criticità operative, manageriali o strategiche tipiche della quotidianità lavorativa.

Durata del corso: base 16 ore, esperienziale 16 ore in modalità affiancamento.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Efficienza e sostenibilità dei trasporti e della logistica

Contenuti

Modulo 1

- Quadro normativo di riferimento.
- Climate TransAct.
- Economia ed ecologia della sostenibilità.
- Approccio strategico alla sostenibilità.
- Strategie operative, tecnologiche e misure per ridurre il consumo energetico e le emissioni.
- Innovazioni tecnologiche per ridurre il consumo energetico e le emissioni.

Modulo 2

- La logistica verde.
- Aree di intervento della logistica verde.
- I vantaggi.
- Il calcolo dell'impronta ecologica: il carbon footprint.
- Le azioni per la compensazione: il carbon offset.
- Distanza, velocità, configurazione della catena di fornitura.
- Modi di trasporto.
- Efficientamento delle strutture fisiche.
- Imballaggio.
- Cambiamento culturale.
- Esercitazioni.

Corso esperienziale

L'azione formativa sarà orientata a far acquisire un'alta qualificazione e specializzazione professionale, rafforzando e riqualificando competenze specifiche connesse con gli argomenti di formazione. La metodologia didattica sarà altamente esperienziale e focalizzata sulla sperimentazione delle conoscenze apprese in ambiti professionali specifici e in grado di allenare il destinatario anche alla gestione delle principali criticità operative, manageriali o strategiche tipiche della quotidianità lavorativa.

Durata del corso: base 16 ore, esperienziale 16 ore in modalità affiancamento.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Gestione contabile e del personale

Contenuti

- Capire le logiche della contabilità.
- Le operazioni e gli aspetti della gestione.
- I conti: definizioni e regole I sistemi contabili.
- La contabilità generale.
- La gestione aziendale: reddito, capitale e cash flow.
- Dalla gestione aziendale al reddito II capitale e cash flow.
- Come si costruisce il bilancio.
- Dal bilancio di verifica al bilancio IV dir. CEE Lo schema in forma abbreviata II conto economico e la nota integrativa.
- Definizione e caratteristiche dei gruppi di lavoro.
- La formazione dei gruppi.
- L'organizzazione dei gruppi Le variabili strutturali e relazionali.
- La comunicazione.
- Lo scopo comune.
- La leadership nel team.
- Tecniche di motivazione dei gruppi.
- Come affrontare il conflitto nei gruppi.
- Tecniche di negoziazione.

Durata del corso: 40 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Gestire i materiali e le scorte

Contenuti

- Il costo delle scorte.
- Costi di stoccaggio e magazzinaggio.
- Posizionamento strategico delle scorte e logiche push e pull.
- Criteri di dimensionamento ottimale dei lotti di acquisto.
- Concetto di scorta di sicurezza e suo dimensionamento.
- La gestione a ripristino ed a fabbisogno.
- Modelli di gestione a ripristino a livello di riordino e a intervallo di riordino ROC&ROL, IR fisso, S/s.
- Gestione a fabbisogno e pianificazione dei fabbisogni di materiale.
- Problemi di gestione del MRP.
- Criteri e tecniche di dimensionamento dei lotti nella gestione a fabbisogno.
- Metodi di scelta ed assegnazione di materiali dei corretti sistemi di gestione delle scorte.
- Gestione delle scorte e ritardi di consegna.
- Panoramica sulle tecniche avanzate di gestione VMI-VOI e scorta virtuale.
- Sistemi informativi di controllo delle scorte, loro funzionamento, costo e tempi di rientro dell'investimento.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Il contratto di trasporto

Contenuti

- La riforma del settore (D.lgs 286/2005 e art. 83 bis, legge 133/2008).
- La contrattualistica di settore: contratto di trasporto merci.
- Forma scritta e forma verbale del contratto: correttezza e trasparenza fra i contraenti.
- Le responsabilità dei soggetti della filiera del trasporto.

Durata del corso: 4 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | Tel. +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | Fax +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Il trasporto internazionale su gomma: convenzioni e contrattualistica

Contenuti

Modulo 1

- Quadro normativo.
- I documenti del trasporto.
- Compagnie di assicurazioni.
- Inconterms (International Commercial Terms).
- L'espletamento delle pratiche doganali.
- Mobilità globale delle merci e ruolo della strada.
- La CMR (Convention de Marchandise par Route).
- Il TIR (Transports Internationaux Routiers) e il Carnet TIR.
- Mobilità e sicurezza.
- L'efficienza logistica secondo la Banca Mondiale.
- Priorità europee in tema di politiche dei trasporti e della logistica.

Modulo 2

- Automezzi di uso comune e per il trasporto specifico.
- Trasporti eccezionali.

Modulo 3

- Doveri e responsabilità del mittente, del trasportatore, del destinatario.
- Lo spedizioniere.
- Esercitazioni.

Durata del corso: 32 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





La disciplina e la gestione della documentazione per il trasporto internazionale

Contenuti

- Disciplina del trasporto internazionale: principi che regolano ogni relazione di traffico internazionale.
- Disciplina delle autorizzazioni, doganale e contrattuale.
- I trasporti in ambito comunitario ed extracomunitari.
- Il cabotaggio terrestre: regole e limitazioni.
- Regime sanzionatorio.
- Il contratto di trasporto internazionale di merci su strada (CMR).

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | Tel. +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | Fax +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Organizzare e gestire i magazzini

Contenuti

- Organizzazione delle operazioni all'interno del magazzino.
- La disposizione dei materiali nelle zone di stoccaggio.
- Aree "calde" e "fredde" di magazzino.
- Organizzazione dei codici ed analisi ABC.
- Criteri di etichettatura e codifica di materiali e slot.
- Disposizione dei materiali a slot fisso e condiviso.
- Disposizione per classi.
- Criteri di scelta dei codici per classi di stoccaggio.
- Attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione dei materiali.
- Criteri di calcolo dei ritorni di investimento per automazione di magazzino e di logistica interna.
- Metodi di calcolo del fabbisogno di spazio e del fabbisogno di operatori di movimentazione.
- Criteri di riduzione dei costi di movimentazione e dei ritardi di consegna.
- Metodi di riduzione del fabbisogno di spazio.
- Criteri di gestione dei materiali sulla base dell'organizzazione del magazzino.
- Problema dell'honeycomb loss e sua riduzione.
- Sistemi informativi di controllo del magazzino, loro funzionamento, costo e tempi di rientro dell'investimento.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Organizzare e gestire le flotte

Contenuti

- Introduzione ai concetti di ottimizzazione dei percorsi (routing) ed ottimizzazione dei programmi di utilizzo delle risorse (scheduling).
- Identificazione di vincoli e di obiettivi.
- Descrizione e risoluzione dei problemi di routing a singolo veicolo e multi-veicolo.
- Descrizione dei modelli matematici per l'instradamento di flotte di veicoli con consegne entro lassi di tempo predeterminati.
- Criteri di soluzione ed approccio ai problemi di routing.
- Descrizione e risoluzione dei problemi di scheduling di mezzi in partenza, assegnazione delle finalità e degli obiettivi (dispatching) e formazione degli equipaggi.
- Criteri di soluzione ed approccio ai problemi di scheduling.
- Metodi di impostazione di problemi di routing e scheduling attraverso software di utilizzo comune.
- Metodi di stima dei risparmi derivanti dall'efficientamento di percorsi e utilizzo delle risorse.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



**Ottimizzare la logistica distributiva: misurare i processi, prevedere la domanda e
programmare le risorse**

Contenuti

- La logistica come visione integrata del processo.
- La collocazione della funzione logistica nell'organizzazione aziendale.
- L'evoluzione e il processo della logistica.
- La struttura distributiva e il servizio al cliente.
- Ottimizzazione nell'impiego delle risorse logistiche.
- Riduzione dei costi.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Supply chain management

Contenuti

Modulo 1

- Il costo delle scorte.
- Costi di stoccaggio e magazzinaggio.
- Posizionamento strategico delle scorte e logiche push e pull.

Modulo 2

- Criteri di dimensionamento ottimale dei lotti di acquisto.
- Concetto di scorta di sicurezza e suo dimensionamento.

Modulo 3

- La gestione a ripristino ed a fabbisogno.
- Modelli di gestione a ripristino a livello di riordino ed ad intervallo di riordino ROC&ROL, IR fisso, S/s.
- Gestione a fabbisogno e pianificazione dei fabbisogni di materiale.
- Problemi di gestione del MRP.
- Esercitazioni.

Corso esperienziale

L'azione formativa sarà orientata a far acquisire un'alta qualificazione e specializzazione professionale, rafforzando e riqualificando competenze specifiche connesse con gli argomenti di formazione. La metodologia didattica sarà altamente esperienziale e focalizzata sulla sperimentazione delle conoscenze apprese in ambiti professionali specifici e in grado di allenare il destinatario anche alla gestione delle principali criticità operative, manageriali o strategiche tipiche della quotidianità lavorativa.

Durata del corso: base 16 ore, esperienziale 16 ore in modalità affiancamento.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Total quality management

Contenuti

Modulo 1

- La gestione della qualità nella propria organizzazione, i costi della qualità e della non qualità, i pilastri del Total Quality Management (TQM), l'approccio Kaizen al miglioramento continuo, l'organizzazione dei cantieri Kaizen.
- Gli strumenti del TQM: tecnici – poka-yoké; metodologici – controllo statistico di produzione, il PDCA (Plan, Do, Check, Act) e il CEDAC (Cause Effect Diagram with Addition of Charts); organizzativi – circoli di qualità;
- progettuali – il Quality Function Deployment, il Design for Manufacturing (DFM) o for Assembly (DFA).

Modulo 2 Esercitazioni pratiche

- Si prevede che una parte del corso sia erogata in modalità di affiancamento al fine di mettere in pratica, quanto appreso in aula. Il docente esperto affiancherà il personale coinvolto direttamente sul campo e nel contesto di quotidianità lavorativa.

Corso esperienziale

L'azione formativa sarà orientata a far acquisire un'alta qualificazione e specializzazione professionale, rafforzando e riqualificando competenze specifiche connesse con gli argomenti di formazione. La metodologia didattica sarà altamente esperienziale e focalizzata sulla sperimentazione delle conoscenze apprese in ambiti professionali specifici e in grado di allenare il destinatario anche alla gestione delle principali criticità operative, manageriali o strategiche tipiche della quotidianità lavorativa.

Durata del corso: base 16 ore, esperienziale 16 ore in modalità affiancamento.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Utilizzo software gestionale per uso professionale dell'operatività dei trasporti

Contenuti

- Gestione delle spedizioni per le consegne.
- Gestione dei ritiri.
- Gestione delle trazioni.
- Creazione della documentazione relativa al trasporto nazionale.
- Gestione delle liste di carico/borderò per i corrispondenti.
- Gestione dei viaggi svolti dai propri mezzi o dai mezzi di terzi.
- Gestione degli incassi alla consegna, fatture immediate, anticipate.
- Gestione delle giacenze di merce non ricevuta dal destinatario o non andata in consegna.
- Gestione dei bancali da rendere ai clienti.
- Gestione dell'archiviazione dei documenti di consegna firmati.
- La comunicazione digitale.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



INFORMATICA

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di informatica base: uso del computer, pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint), navigazione internet e posta elettronica

Contenuti

- Concetti di base sistema operativo Windows 8/10.
- Conoscenze della suite di Windows: Excel, Word, Powerpoint.
- Gestione cartelle file e modalità di archiviazione.
- Organizzazione archivio relazionale (cenni).
- Accesso a internet: motori di ricerca, regole e potenzialità.
- Utilizzo della posta elettronica.
- Protezione del pc: antivirus firewall (cenni).

Durata del corso: 30 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso di Excel

Contenuti

- Strumenti per la visualizzazione di un foglio di lavoro.
- Le funzioni: data e ora, matematiche, statistiche, di testo, di ricerca e riferimento.
- Creazione e utilizzo dei grafici.

Modulo avanzato

- Funzioni avanzate di gestione: ordinamenti personalizzati, filtri di ricerca automatici e avanzati.
- Integrazione con Word.
- Importare ed esportare i dati.

Durata del corso: base 8 ore, avanzato 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di Powerpoint

Contenuti

- Lavorare con il programma: le visualizzazioni, le diapositive, gli schemi, le combinazioni di colore, inserimento e modifica caselle di testo, effetti di riempimento, inserimento immagini sfondo.
- Costruire una presentazione: sviluppare la struttura della presentazione, inserire il testo, disegnare e inserire forme, formattare le diapositive, impostare
- un'animazione personalizzata, impostare una transizione.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





LINGUE

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Francese

Contenuti

- Introduzione: testo per introdurre la grammatica.
- Grammatica: spiegazione teorica della grammatica con traduzioni.
- Esercizi di grammatica: per praticare le strutture grammaticale spiegate.
- Lessico: esercizi mirati ad ampliare il vocabolario e i concetti linguistici necessari a raggiungere gli standard di livello intermedio.
- Comunicazione: esercizi volti ad esercitare la comunicazione orale: descrivere, chiedere, rifiutare, ringraziare, scusarsi, esprimere sentimenti ecc.
- Comprensione scritta: testi e relativi esercizi per raggiungere gli obiettivi fissati dal Quadro comune europeo di riferimento per le lingue.
- Comprensione orale: esercizio di ascolto per raggiungere gli obiettivi fissati dal Quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

Durata del corso: 30 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Inglese

Contenuti

- Introduzione alla lingua inglese, the English Alphabet, fonetica e pronuncia, la punteggiatura.
- Articoli determinativi e indeterminativi, pronomi personali soggetto e complemento, aggettivi e pronomi possessivi, aggettivi e pronomi dimostrativi.
- There is/there are, pronomi riflessivi/ pronomi riflessivi reciproci, pronomi interrogativi, “WH” questions.
- L’infinito, struttura dei verbi inglesi: forma affermativa, negativa, interrogativa, interrogativo-negativa.
- Il simple present, il verbo “To be”, “Short answers”, “Questions tags”, forme particolari del verbo essere.
- Il verbo “To have got”, forme particolari del verbo avere, l’aggettivo, plurale dei sostantivi/plurali irregolari, numeri cardinali/numeri ordinali, la data, l’ora.
- Preposizioni di stato in luogo, preposizioni di moto, genitivo sassone/doppio genitivo, la forma -ing, il present continuous, introduzione ai “modal verbs”: can e must (forme semplici), imperativo.
- Conversazione formale ed informale.
- Stesura di lettere, email e report commerciali e tecnici del settore.

Durata del corso: 30 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Italiano per stranieri

Contenuti

- Acquisizione delle principali abilità linguistiche: lettura/scrittura/comprensione scritta e orale.
- Conoscenza morfologica e struttura sintattica fondamentale.
- Padronanza del lessico di base.
- Consolidamento e primi approcci alla conversazione.
- Raggiungimento di una buona conoscenza della lingua scritta e parlata.
- Approfondimento del lessico e del vocabolario.
- Comunicazione scorrevole.
- Approfondimento della lingua con argomenti complessi e con maggiore proprietà di linguaggio.
- Raggiungimento di un livello comunicazione scorrevole.
- Scrittura di lettere e email.
- Il lessico della sicurezza sul lavoro.

Durata del corso: 30 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Spagnolo

Contenuti

- Introduzione: testo per introdurre la grammatica.
- Grammatica: spiegazione teorica della grammatica con traduzioni.
- Esercizi di grammatica: per praticare le strutture grammaticale spiegate.
- Lessico: esercizi mirati ad ampliare il vocabolario e i concetti linguistici necessari a raggiungere gli standard di livello intermedio.
- Comunicazione: esercizi volti ad esercitare la comunicazione orale: descrivere, chiedere, rifiutare, ringraziare, scusarsi, esprimere sentimenti ecc.
- Comprensione scritta: testi e relativi esercizi per raggiungere gli obiettivi fissati dal Quadro comune europeo di riferimento per le lingue.
- Comprensione orale: esercizio di ascolto per raggiungere gli obiettivi fissati dal Quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

Durata del corso: 30 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Tedesco

Contenuti

- Studio delle strutture grammaticali fondamentali del tedesco.
- La fonetica del tedesco.
- Il genere dei sostantivi e la loro declinazione.
- L'indicativo presente.
- L'imperativo.
- L'uso degli articoli.
- L'uso dell'aggettivo qualificativo in funzione predicativa.
- La struttura della frase affermativa.
- Comunicazione di base relativa alle attività quotidiane, alla presentazione della persona, alla descrizione di oggetti comuni.
- Letture, esercitazioni di comprensione e simulazioni di semplici dialoghi in tedesco.
- Dare informazioni e descrivere il proprio ambiente di riferimento (famiglia, interessi, studi e lavoro).
- Rispondere a richieste che riguardano la vita quotidiana e ad esprimere i loro bisogni in tedesco.
- Stesura di messaggi e brevi lettere personali in tedesco.

Durata del corso: 30 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



MARKETING VENDITE

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Customer service

Contenuti

- Principi di marketing.
- Evoluzione del marketing.
- Principi di relazione.
- Consapevolezza del marchio.
- Conoscenza del cliente.
- Classificazione del problema.
- La gestione del problema.
- Le "6 C" della risposta.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



E-commerce per l'apertura al mercato globale

Contenuti

Modulo 1 Introduzione all'e-commerce

- Quadro normativo italiano e comunitario in materia di contratti conclusi per via elettronica.
- Aspetti giuridici dei pagamenti elettronici: disamina dei vari sistemi di pagamento.
- La tutela della privacy nelle transazioni online.

Modulo 2 E-commerce in Italia

- L'impatto dell'e-commerce sull'azienda.
- Presenza su Internet.
- Principi di web marketing.
- Banner.
- Affiliazioni.

Modulo 3 E-commerce B2B e B2C

- B2B.
- B2C.
- Esercitazioni.

Durata del corso: 24 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Elementi di marketing strategico e pianificazione commerciale per lo sviluppo della competitività

Contenuti

- Analisi del mercato per fare business: gli impatti a breve, medio, lungo termine delle varianti economiche, normative, tecnologiche, sociali; la clientela e la concorrenza.
- Il mix operativo: progettazione della qualità del servizio; le potenzialità di un network di aziende; pricing: dai margini alle vendite obiettivo; le soluzioni distributive: differenze e criteri di scelta; il web marketing: progettazione e monitoraggio di iniziative per elevare la relazione con il mercato.
- La vendita del servizio: analisi e approfondimento delle diverse fasi: preliminari, di realizzazione e post vendita.
- La relazione con il cliente: customer satisfaction e retention; customer relationship management.

Durata del corso: 24 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



QUALITÀ

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di formazione per il conseguimento della capacità professionale per l'accesso alla professione di trasportatore di merci su strada – trasporto nazionale e internazionale

Contenuti

- Diritto civile, commerciale, tributario e sociale.
- Accesso al mercato nazionale e internazionale.
- Gestione commerciale e finanza.
- Norme tecniche e gestione tecnica.
- Sicurezza stradale.
- Il trasporto internazionale

Durata del corso: 150 ore, di cui 30 dedicate al trasporto internazionale.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso di formazione preliminare per la dimostrazione del requisito di idoneità professionale con autoveicoli di massa complessiva superiore a 1,5 t e fino a 3,5 – trasporto di cose per conto di terzi

Contenuti

- Diritto civile, commerciale, tributario e sociale.
- Accesso al mercato.
- Gestione commerciale e finanza.
- Norme tecniche e gestione tecnica.
- Sicurezza stradale.

Durata del corso: 74 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso di formazione periodica per il rinnovo della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC) – trasporto merci

Contenuti

Modulo 1 Generale

- Dinamiche del veicolo sulla strada.
- Sbalzi – Movimenti longitudinali e trasversali – Attrito aderenza.
- Peculiarità dei sistemi di frenatura – Uso combinato dei freni e rallentatori.
- Limiti dei sistemi di frenatura – Inerzia – Pneumatici.
- Trasmissione – Eco guida.
- Norme generali di comportamento del conducente.
- Durata massima della prestazione lavorativa – Tempi di guida e di riposo.
- Conoscenza e uso del cronotachigrafo digitale.
- Stampe nel cronotachigrafo digitale – Condotta in situazioni di emergenza.
- Condotta in caso di incendio o aggressione – Provvedimenti e sanzioni su documenti di circolazione.
- Cronotachigrafo digitale – simulatore DTCO 2.0.
- Incidenti stradali e infortuni: statistiche e prevenzione.
- Rischi fisici legati alla guida.
- Idoneità fisica e mentale.
- Norme di primo soccorso.

Modulo 2 Settore merci

- Veicoli per il trasporto merci.
- Doveri di legge e cenni di logistica.
- Carico sicuro.
- Autotrasporto stradale.
- Regolamentazione del trasporto merci.
- Trasporto internazionale.
- Dogane.
- Documentazione e trasporti specializzati.
- Norme sulla sicurezza.

Durata del corso: 35 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Igiene dei prodotti alimentari HACCP – Reg. CE 178/02 e 852-853-854/04 – per operatori

Contenuti

- L'igiene e le sue finalità.
- I microrganismi e i loro fattori di crescita.
- Le norme igieniche individuali.
- Le principali intossicazioni e tossinfezioni alimentari.
- Il sistema HACCP e la normativa igienico-sanitaria in vigore.
- Il D.lgs. n. 155/97 sull'igiene dei prodotti alimentari.
- La normativa sulla rintracciabilità degli alimenti (Reg. CE 178/02).
- Il regolamento CE 852/04.
- Costruzione del piano di autocontrollo riferito alla propria realtà.
- Le procedure per una corretta sanificazione ambientale e il piano di pulizia.

Durata del corso: 6 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Igiene dei prodotti alimentari HACCP – Reg. CE 178/02 e 852-853-854/04 – per titolari (OSA)

Contenuti

- Sistema HACCP (compiti e funzioni).
- Importanza del controllo visivo.
- Importanza della verifica della merce immagazzinata e importanza della sua rotazione.
- Norme igieniche basilari per la lotta agli insetti e ai roditori.
- Valutazione e controllo delle temperature e del microclima.
- Argomenti di microbiologia alimentare.
- Obblighi e responsabilità dell'Operatore del Settore Alimentare (OSA).
- Pericoli e rischi alimentari e loro prevenzione.
- Conservazione degli alimenti lungo la filiera.
- Metodi di autocontrollo e principi del sistema HACCP.
- Nozioni di igiene degli alimenti; malattie trasmissibili con alimenti.
- Nozioni di chimica merceologica, chimica e fisica.
- Igiene strutture delle attrezzature, igiene personale.
- Approfondimenti sul quadro normativo.
- Gestione delle risorse umane.
- Relazione con i vari soggetti coinvolti nel processo alimentare.

Durata del corso: 20 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



La certificazione di Qualità – UNI EN ISO 9001: 2015

Contenuti

- Evoluzione della norma ISO 9001.
- Stato di avanzamento della ISO 9001:2015.
- Struttura e i requisiti della ISO 9001:2015.
- Analisi dei rischi come elemento centrale della nuova norma (dalla ISO 31000 alla ISO 9001).
- Tempistiche e pianificazione delle attività.
- Applicazione delle novità introdotte dalla ISO 9001:2015.
- Requisiti generali e della documentazione.
- Le responsabilità della direzione.
- La gestione delle risorse.
- Misurazioni, analisi, miglioramento.

Durata del corso: 30 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



La gestione del contenzioso conseguente all'accertamento di violazioni al Codice della strada e alla normativa del trasporto

Contenuti

- Il ricorso amministrativo a seguito della contestazione del Codice della strada.
- Normativa di riferimento.
- Adempimenti e documentazione.

Durata del corso: 6 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso sul corretto funzionamento del crono tachigrafo digitale (tempi di guida e di riposo e orario di lavoro dei conducenti) – decreto dirigenziale 215 del 12 dicembre 2016

Contenuti

- Norme, divieti e limitazioni alla circolazione (aggiornamento della segnaletica stradale).
- Verifica e approfondimento delle norme di sicurezza sulle condizioni del materiale da trasporto, delle apparecchiature, degli equipaggiamenti, del carico, di guida.
- Analisi e approfondimento delle principali norme di comportamento.
- Analisi delle principali sanzioni per violazione delle norme del Codice della Strada, sistema della patente a punti.
- Aggiornamento recenti modifiche apportate al Codice della strada.
- Il regolamento (CE) 561/2006 sui tempi di guida e di riposo del conducente e normativa collegata in tema di controlli.
- Il regolamento (CE) 3821/85: il tachigrafo analogico e digitale, funzioni, utilizzo e uso delle carte tachigrafiche.
- Il D.lgs. 286/05: la Carta di Qualificazione del Conducente; la responsabilità concorsuale; i documenti di trasporto.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un certificato di partecipazione al corso conforme al modello allegato 5 del decreto dirigenziale 215 del 12 dicembre 2016.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Legge 231: responsabilità d'impresa e codice etico

Contenuti

- La fase organizzativa.
- Fasi di costruzione del modello.
- L'organismo della vigilanza.
- Modello in tema di tutela della sicurezza sul lavoro.
- I soggetti.
- Principi generali.
- Criteri di attribuzione della responsabilità amministrativa dipendente da reato ed eventuali esenzioni o esimenti.
- Il sistema sanzionatorio per gli illeciti dipendenti da reato.
- Responsabilità amministrativa per i reati previsti dal D.lgs. 231/2001.
- Responsabilità patrimoniale e vicende modificative dell'ente.

Durata del corso: 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Normativa sui rifiuti

Contenuti

- Nozione di rifiuto.
- Sottoprodotto, produttore, detentore.
- Tecniche di identificazione.
- Classificazione dei rifiuti.
- Tecniche di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento.
- Legislazione di riferimento.
- Responsabilità e sanzioni amministrative e penali.
- Analisi del D.lgs del 3 aprile 2006, n. 152.
- Analisi del D.lgs del 17 dicembre 2009.
- Confronto fra i due decreti.
- Rifiuti e riciclo dei rifiuti.

Durata del corso: 32 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Sicurezza stradale ed Eco driving: corso di guida sicura con utilizzo del simulatore e approfondimento sul posizionamento e fissaggio del carico

Contenuti

Modulo 1 Sicurezza stradale ed Eco driving

- Analisi ed approfondimento delle principali norme di comportamento, anche in relazione alla sicurezza sul lavoro e alla sicurezza della circolazione.
- Principi di una sana ed equilibrata alimentazione e capacità di prevenire i rischi: la dieta dell'autista, effetti dell'alcool, dei farmaci e di tutte le sostanze che inducono stati di alterazione.
- Principi di ergonomia: movimenti e posture a rischio, condizione fisica, esercizi di mantenimento e protezione individuale.
- Gestione dell'affaticamento, dello stress e delle emergenze: sintomi, cause ed effetti dell'affaticamento e dello stress (come riconoscerli, come affrontarli, come superarli).
- Gestione delle situazioni di emergenza (valutazione delle situazioni e condotta in caso di emergenza con interventi di primo soccorso).
- Fisica e dinamica del veicolo: valori di aderenza, forze di aderenza, distribuzione dei pesi e di carichi, influenza sulle condizioni di moto, movimento della scocca, trasferimento dinamico del carico (rollio, beccheggio), sistemi di sicurezza attivi e passivi.
- Le cause più comuni di incidenti.
- Eco driving: l'impatto ambientale del trasporto su strada, il risparmio energetico e l'ottimizzazione dell'uso del mezzo.
- Prova pratica di guida sicura con utilizzo del simulatore.

Modulo 2 Posizionamento e fissaggio del carico

- Basi legali.
- Baricentro, stabilità e posizionamento del carico.
- Dinamica del veicolo e forze agenti (sul veicolo e sul carico).
- Metodi e attrezzature per l'ancoraggio del carico.

Durata del corso: 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Sicurezza stradale ed Eco driving: guida difensiva (modulo aggiuntivo)

Contenuti

- La prevenzione dell'emergenza.
- La psicologia del conducente.
- Meccanismi di percezione del pericolo.
- Frenata con percezione posteriore.
- Prova cellulare.
- Drive check/simulatore.

Durata del corso: 4 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Sistema di Gestione BS OHSAS 18001:2007

Contenuti

- Panoramica su quadro normativo dei sistemi di gestione per la sicurezza.
- Risk based thinking.
- Tecniche di valutazione e gestione dei rischi.
- Lo standard BS OHSAS 18001: finalità, metodologie, requisiti.
- Esercitazioni.

Durata del corso: 20 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Sistema di Gestione integrata Qualità e Sicurezza: UNI EN ISO 9001 – BS 18001

Contenuti

- Le norme di riferimento e i principi dell'approccio sistemico.
- Applicabilità delle norme tecniche, eventuali esclusioni.
- Indicazione e metodologia per la valutazione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori.
- L'impegno della direzione per l'attuazione del sistema e la politica integrata per l'attuazione del sistema.
- Il processo di implementazione del sistema e la redazione delle procedure.
- Responsabilità ed attuazione del controllo operativo.
- La conformità legislativa e la valutazione di conformità.
- Non conformità, azioni correttive/preventive e miglioramento dei processi.
- Audit interni: metodologia per esecuzione, risultanze, stesura del rapporto.
- Piani di miglioramento ed identificazione degli obiettivi e dei traguardi.
- Riesame della direzione.
- Gestione delle emergenze e piano di risposta.

Durata del corso: 50 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | Tel. +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | Fax +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Sistema di Gestione UNI EN ISO 14001:2015

Contenuti

- Principali normative di carattere ambientale e relativi obblighi di applicazione.
- Conoscere e saper gestire la struttura documentale di un sistema dell'ambiente.
- Contenuti tipici di un'analisi ambientale.
- Gestire il trattamento delle non conformità, la proposizione e la verifica dell'efficacia delle azioni correttive.
- La gestione dei rifiuti: identificazione, classificazione, criteri operativi, aspetti amministrativi e documentali, idoneità.
- Emissioni e impatto ambientale.
- Rumore: caratteristiche e definizioni.
- D.lgs. 277/91: cenni normativa.
- Aspetti ambientali associati alla gestione delle acque.
- Approvvigionamento e utilizzo di risorse idriche.
- Scarichi idrici.
- Processi di trattamento delle acque reflue.
- Inquinamento: meccanismi e fonti di contaminazione.
- Il processo di certificazione: regolamenti e iter di certificazione.

Durata del corso: 24 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



SQAS

Contenuti

- La valutazione SQAS e il questionario.
- Le linee guida: un documento fondamentale per la comprensione del questionario.
- Disamina dei capitoli del questionario e degli elementi capitolo per capitolo: parte generale e parte specifica trasporto.

Durata del corso: 104 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



ADR: trasporto su strada delle merci pericolose

Contenuti

- Novità ADR 2017.
- Classificazione.
- Obblighi di sicurezza degli operatori che partecipano al trasporto di merci pericolose.
- Procedure di carico, scarico e sicurezza.
- Restrizioni per il transito in galleria.
- Modalità di trasporto delle merci pericolose previste dall'ADR.
- Pannellatura ed etichettatura delle unità di trasporto.
- Cisterne vuote non bonificate.
- Documentazione obbligatoria.
- Istruzioni scritte.
- Veicoli in regime ADR.
- Security.
- Misure di risposta alle emergenze.
- Bonifica delle cisterne.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





ADR: la gestione delle emergenze nei magazzini

Contenuti

Modulo 1 Informazioni generali sulle merci pericolose

- Responsabilità.
- Classificazione.
- Documentazione.

Modulo 2 Imballaggi, marcature ed etichettatura

- Approvati UN.
- Colli in quantità limitate.

Modulo 3 Sicurezza personale ed equipaggiamento Esercitazione pratica

- Cosa fare in caso di versamento piccolo (es: fusto da 30 L).
- Cosa fare in caso di versamento medio (es: fusto da 200 L).
- Come usare l'imballo di soccorso.
- Perdite dalle valvole degli IBC ed eventuali versamenti.

Durata del corso: 4 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Conduzione generale carrelli elevatori e rischi connessi nelle attività di carico e scarico

Contenuti

- Brevi cenni normativi in materia di sicurezza.
- Requisiti e compiti del carrellista.
- Responsabilità dell'addetto alla movimentazione.
- L'abbigliamento più appropriato.
- Le tipologie di carrelli maggiormente in uso, principali componenti di funzionamento e controlli da effettuare prima dell'utilizzo del carrello.
- Norme generali e particolari per un corretto uso.
- Misure cautelari da adottare nei luoghi di transito.
- Il vademecum del carrellista.
- Indicazioni per testare la conoscenza del mezzo da parte dei soggetti utilizzatori.
- Specifiche di verifica delle modalità di impiego in sicurezza nelle varie fasi.
- Suggerimenti per il controllo dei requisiti di sicurezza del veicolo e la corretta manutenzione del mezzo.

Durata del corso: 4 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di formazione per datore di lavoro DLSP Servizio di prevenzione e protezione dei rischi – accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011

Contenuti

Modulo 1 Normativo-giuridico

- Il sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori.
- La responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa.
- La “responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di responsabilità giuridica” ex D.lgs. n. 231/2001, e s.m.i.
- Il sistema istituzionale della prevenzione.
- I soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/2008: compiti, obblighi, responsabilità.
- Sistema di qualificazione delle imprese.

Modulo 2 Gestionale – gestione e organizzazione della sicurezza

- I criteri e gli strumenti per l’individuazione e la valutazione dei rischi.
- La considerazione degli infortuni mancati e delle modalità di accadimento degli stessi.
- La considerazione delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori.
- Il documento di valutazione dei rischi (contenuti, specificità e metodologie).
- Modelli di organizzazione e gestione della sicurezza.
- Gli obblighi connessi ai contratti di appalto o d’opera o di somministrazione.
- Il documento unico di valutazione dei rischi da interferenza.
- La gestione della documentazione tecnico amministrativa.
- L’organizzazione della prevenzione incendi, del primo soccorso e della gestione delle emergenze.

Modulo 3 Tecnico – individuazione e valutazione dei rischi

- I principali fattori di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione.
- Il rischio da stress lavoro-correlato.
- Rischi ricollegabili al genere, all’età e alla provenienza da altri paesi.
- I dispositivi di protezione individuale.
- La sorveglianza sanitaria.

Modulo 4 Relazionale – formazione e consultazione dei lavoratori

- L’informazione, la formazione e l’addestramento.
- Le tecniche di comunicazione.
- Il sistema delle relazioni aziendali e della comunicazione in azienda.
- La consultazione e la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza: natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

Durata del corso: 32 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall’organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso di aggiornamento per datore di lavoro DLSP Servizio di prevenzione e protezione dei rischi – accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011

Contenuti

- Approfondimenti tecnico-organizzativi e giuridico-normativi.
- Sistemi di gestione e processi organizzativi.
- Fonti di rischio, compresi i rischi di tipo ergonomico.
- Tecniche di comunicazione, volte all'informazione e formazione dei lavoratori in tema di promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Durata del corso: 6 ore rischio basso; 10 ore rischio medio; 14 ore rischio alto.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | Tel. +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | Fax +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





**Corso di aggiornamento per i lavoratori dell'azienda – art.36 e 37 del D.lgs. 81/2008 –
accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011**

Contenuti

- Approfondimenti giuridico-normativi.
- Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori.
- Aggiornamento su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda.
- Fonti di rischio e relative misure di prevenzione.

Durata del corso: 6 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso di formazione per dirigenti – art. 2, comma 1, lettera D, in riferimento all'art. 37 del D.lgs. 81/2008 – accordo Stato-Regioni del 21/12/2011

Contenuti

Modulo 1 Giuridico-normativo

- Sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori.
- Gli organi di vigilanza e le procedure ispettive.
- Soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.lgs 81/2008: compiti, obblighi, responsabilità e tutela assicurativa.
- Responsabilità civile, penale, amministrativa e tutela assicurativa.

Modulo 2 Gestione e organizzazione della sicurezza

- Modelli di organizzazione e di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
- Gestione della documentazione tecnico amministrativa.
- Organizzazione della prevenzione incendi, primo soccorso e gestione delle emergenze.
- Ruolo del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione.

Modulo 3 Individuazione e valutazione dei rischi

- Criteri e strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi.
- Il rischio da stress da lavoro correlato, interferenziale e la sua gestione.
- Le misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione in base ai fattori di rischio.

Modulo 4 Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori

- Competenze relazionali e consapevolezza del ruolo.
- Importanza strategica dell'informazione, della formazione e dell'addestramento quali strumenti di conoscenza della realtà aziendale.
- Tecniche di comunicazione e gestione dei conflitti.
- Consultazione e partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.
- Natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



**Corso di formazione per preposto – artt. 19 e 37 comma 7, D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i e
accordo Stato-Regioni 7 luglio 2016**

Contenuti

- Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità.
- Relazione tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione.
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio.
- Incidenti e infortuni mancati.
- Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministratori, stranieri.
- Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera.
- Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione.
- Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di formazione per RLS (Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)

Contenuti

Modulo 1 Principi giuridici comunitari e nazionali

- Costituzione italiana, codice civile, codice penale.
- Fondamenti terminologici della salute e della sicurezza sul lavoro.
- Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Il decreto legislativo n.81 del 9 aprile 2008 Testo Unico sulla Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro.
- Le leggi speciali (puerpere, lavoro notturno, etc.).
- La tutela assicurativa, le statistiche ed il registro degli infortuni.

Modulo 2 Principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi

- Il datore di lavoro e i dirigenti.
- Il responsabile e gli addetti al servizio di prevenzione e protezione.
- I preposti e i lavoratori.
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- Il Medico Competente.
- Gli addetti alle emergenze.

Modulo 3 Definizione e individuazione dei fattori di rischio

- Rischi per la sicurezza e la salute.
- Rischi di natura trasversale.

Modulo 4 Valutazione dei rischi

- La matrice del rischio.
- Identificazione dei pericoli in azienda.
- Valutazione dei rischi.
- Redazione del documento di valutazione dei rischi.
- Gestione degli appalti e rischi di interferenza.

Modulo 5 Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione

- Le misure di prevenzione.
- Le misure di protezione.
- I Dispositivi di Protezione Individuale.
- La formazione e l'informazione.
- La sorveglianza sanitaria.
- La gestione delle emergenze.

Modulo 6 Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori

- Il ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).
- Consultazione, partecipazione e formazione del RLS.
- Autorità e compiti del RLS .

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Modulo 7 Nozioni di tecnica della comunicazione

- Principi e terminologia della comunicazione.
- Soggetti e regole della comunicazione.
- Strategie comunicative e persuasive.

Durata del corso: 32 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso di aggiornamento per RLS (Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)

Contenuti

- Principi giuridici comunitari e nazionali, il nuovo Testo unico sulla sicurezza dei lavoratori D.lgs. 81/08.
- Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Principali soggetti coinvolti, relativi obblighi e responsabilità.
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio relativi alle specifiche problematiche del lavoro d'ufficio e di redazione con una particolare attenzione alle attività a video terminale, rischi di natura elettrica e da utilizzo apparecchiature elettroniche, microclima, polveri, stress lavoro correlato.
- Valutazione dei rischi.
- Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione.
- Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



**Corso di informazione generale e formazione specifica per i lavoratori dell'azienda –
artt.36 e 37 del D.lgs. 81/2008 accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011**

Contenuti

- Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione.
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali.
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza.
- Rischi infortuni.
- Tipologie di infortuni.
- Rumore, vibrazione, radiazioni.
- Microclima, illuminazione e videoterminali.
- Movimentazione manuale carichi e merci.
- Stress da lavoro correlato.
- Gestione dell'emergenza.
- Procedure di sicurezza, esodo, incendi, primo soccorso.
- Incidenti e infortuni mancanti.

Durata del corso: 4 ore di formazione generale + 8 ore di formazione specifica per i settori della classe di rischio medio.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





**Corso di formazione per addetti al primo soccorso (aziende gruppo A, B e C) – art. 37
comma 9 D.Lgs. 81/08 e s.m.i decreto ministeriale 15 luglio 2003, n. 388 (GU del 3
febbraio 2004 numero 27)**

Contenuti

Modulo 1 Allertare il sistema di soccorso

- Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati); le sostanze estinguenti.
- Comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai servizi di assistenza sanitaria di emergenza.

Modulo 2 Riconoscere un'emergenza sanitaria

- Scena dell'infortunio: raccolta delle informazioni; b) previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili.
- Accertamento delle condizioni psico-fisiche del lavoratore infortunato: funzioni vitali (polso, pressione, respiro); stato di coscienza; ipotermia ed ipertermia.
- Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio.
- Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso.

Modulo 3 Attuare gli interventi di Primo Soccorso

- Sostenimento delle funzioni vitali: a) posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree; b) respirazione artificiale; c) massaggio cardiaco esterno.
- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: a) lipotimia, sincope, shock; b) edema polmonare acuto; c) crisi asmatica; d) dolore acuto stenocardico; e) reazioni allergiche; f) crisi convulsive; g) emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico.

Modulo 4 Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta

- Cenni di anatomia dello scheletro.
- Lussazioni, fratture e complicanze.
- Traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale.
- Traumi e lesioni toraco-addominali.

Modulo 5 Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro

- Lesioni da freddo e da calore.
- Lesioni da corrente elettrica.
- Lesioni da agenti chimici.
- Intossicazioni.
- Ferite lacero contuse.
- Emorragie esterne.

Modulo 6 Acquisire capacità di Intervento pratico

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta.
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare.
- Tecniche di tamponamento emorragico.
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato.
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

Durata del corso: 16 ore gruppo A; 12 ore gruppo B e C.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



**Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso (aziende gruppo A, B e C) – art. 37
comma 9 D.Lgs. 81/08 e s.m.i decreto ministeriale 15 luglio 2003, n. 388 (GU del 3
febbraio 2004 numero 27)**

Contenuti

- Procedure di primo soccorso.
- Tecniche per la riduzione della probabilità di insorgenza di infortuni.
- Provvedimenti necessari in materia di pronto soccorso e assistenza medica di emergenza.
- Obblighi, responsabilità, sanzioni.
- Caratteristiche minime delle attrezzature di pronto soccorso.
- Misure di prevenzione collettiva presenti sul posto di lavoro.

Durata del corso: 4 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





**Corso di formazione per addetti antincendio e gestione delle emergenze (rischio basso) –
art. 43 comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i**

Contenuti

- Principi e prodotti della combustione.
- Sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio.
- Effetti dell'incendio sull'uomo.
- Divieti e limitazioni di esercizio.
- Principali misure comportamentali e di protezione antincendio.
- Evacuazione e chiamata dei soccorsi.
- Illustrazione degli estintori portatili e istruzioni d'uso per mezzo di sussidi audiovisivi.

Durata del corso: 4 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





Corso di formazione per addetti antincendio e gestione delle emergenze (rischio medio)
– art. 43 comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i

Contenuti

Modulo 1 L'incendio e la prevenzione incendi

- Principi sulla combustione e l'incendio.
- Le sostanze estinguenti.
- Triangolo della combustione.
- Le principali cause di un incendio.
- Rischi alle persone in caso di incendio.
- Principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi.

Modulo 2 Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio

- Le principali misure di protezione contro gli incendi.
- Vie di esodo.
- Procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme.
- Procedure per l'evacuazione.
- Rapporti con i vigili del fuoco.
- Attrezzature e impianti di estinzione.
- Sistemi di allarme.
- Segnaletica di sicurezza.
- Illuminazione di emergenza.

Modulo 3 Esercitazioni pratiche

- Presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi.
- Presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale.
- Esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B | **Tel.** +39 06 87 133 946 | www.astartesrl.com
0 0 1 3 9 R o m a | **Fax** +39 06 87 14 87 26 | info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ





**Corso di formazione per addetti antincendio e gestione delle emergenze (rischio alto) –
art. 43 comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i**

Contenuti

Modulo 1 L'incendio e la prevenzione incendi

- Principi sulla combustione.
- Le principali cause di incendio in relazione allo specifico ambiente di lavoro.
- Le sostanze estinguenti.
- I rischi alle persone ed all'ambiente.
- Specifiche misure di prevenzione incendi.
- Accorgimenti comportamentali per prevenire gli incendi.
- L'importanza del controllo degli ambienti di lavoro.
- L'importanza delle verifiche e delle manutenzioni sui presidi antincendio.

Modulo 2 La protezione antincendio

- Misure di protezione passiva.
- Vie di esodo, compartimentazioni, distanziamenti.
- Attrezzature ed impianti di estinzione.
- Sistemi di allarme.
- Segnaletica di sicurezza.
- Impianti elettrici di sicurezza.
- Illuminazione di sicurezza.

Modulo 3 Procedure da adottare in caso di incendio

- Procedure da adottare quando si scopre un incendio.
- Procedure da adottare in caso di allarme.
- Modalità di evacuazione.
- Modalità di chiamata dei servizi di soccorso.
- Collaborazione con i vigili del fuoco in caso di intervento.
- Esempificazione di una situazione di emergenza e modalità procedurali-operative.

Modulo 4 Esercitazioni pratiche

- Presa visione e chiarimenti sulle principali attrezzature ed impianti di spegnimento.
- Presa visione sulle attrezzature di protezione individuale (maschere, autoprotettore, tute, etc.).
- Esercitazioni sull'uso delle attrezzature di spegnimento e di protezione individuale.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



**Corso di aggiornamento per addetti antincendio e gestione delle emergenze – art. 43
comma 1 lettera B del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i**

Contenuti

Modulo 1 L'incendio e la prevenzione incendi

- Principi della combustione.
- Le principali cause di incendio in relazione allo specifico ambiente di lavoro.
- Le sostanze estinguenti.
- I rischi alle persone ad all'ambiente.
- Specifiche misure di prevenzione incendi.
- Accorgimenti comportamentali per prevenire gli incendi.
- L'importanza del controllo degli ambienti di lavoro.
- L'importanza delle verifiche e delle manutenzioni sui presidi antincendio.

Modulo 2 La protezione antincendio

- Misure di protezione passiva.
- Vie di esodo, compartimentazioni, distanziamenti.
- Attrezzature ed impianti di estinzione.
- Sistemi di allarme.
- Segnaletica di sicurezza.
- Impianti elettrici di sicurezza.
- Illuminazione di sicurezza.

Modulo 3 Procedure da adottare in caso di incendio

- Procedure da adottare quando si scopre un incendio.
- Procedure da adottare in caso di allarme.
- Modalità di evacuazione.
- Modalità di chiamata dei servizi di soccorso.
- Collaborazione con i vigili del fuoco in caso di intervento.
- Esempificazione di una situazione di emergenza e modalità procedurali-operative.

Durata del corso: rischio basso 4 ore, rischio medio 8 ore, rischio alto 12 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso per carrellisti

Contenuti

- Sicurezza sul lavoro e responsabilità dell'operatore.
- Morfologia dei carrelli elevatori, normativa di riferimento (UNI ISO 3691).
- I rischi dell'utilizzo.
- Sistemi di sicurezza, verifiche preliminari, manutenzione periodica.
- L'operatore dei carrelli, requisiti fisici, caratteristiche ed abbigliamento.
- Omologazione e portata anche con accessori.
- Unità di carico e stabilità.
- Il baricentro e il bilanciamento dei carichi.
- La guida in sicurezza.
- Buone norme di comportamento.
- Manovre di carico e scarico in sicurezza.

Durata del corso: 4 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Corso per RSPP per personale interno alle aziende per il Servizio di Prevenzione e Protezione dei Rischi – D.lgs. 195/2003 e accordo Stato-Regioni-Province autonome del 21/12/2011

Contenuti

Modulo 1

- Il sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori.
- La responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa.
- Il sistema istituzionale della prevenzione.
- I soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08: compiti, obblighi, responsabilità.
- I criteri e gli strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi.
- La considerazione degli infortuni mancati e delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori.
- Il documento di valutazione dei rischi (contenuti, specificità e metodologie).
- La gestione della documentazione tecnico-amministrativa.
- L'organizzazione della prevenzione incendi, il primo soccorso e la gestione delle emergenze.
- Individuazione e valutazione dei rischi.
- I principali fattori di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione.
- I dispositivi di protezione individuale.
- La sorveglianza sanitaria.

Modulo 2

- Valutazione dei rischi. Rischi dell'organizzazione del lavoro.
- Rischio chimico, biologico e da esplosioni.
- Rischi cancerogeni e mutageni. Rischi dell'organizzazione del lavoro.
- Rischio incidenti stradali e infortuni.
- Sicurezza antincendio.

Modulo 3

- Ruolo della formazione ed elementi della progettazione didattica.
- Il sistema delle relazioni e della comunicazione.
- Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro.
- Rischi di natura ergonomica e rischi di natura psicosociale.
- Organizzazione e sistemi di gestione.
- Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI INAIL, integrazione e confronto con norme standard (OH SAS 18001, ISO ecc.).

Durata del corso: 72 ore.

Certificazione: il corso prevede una certificazione rilasciata dall'organismo realizzatore in collaborazione con gli Organismi Paritetici ai sensi del comma 12, art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Documento di valutazione dei rischi (DVR)

Contenuti

- I documenti e le autorizzazioni inerenti la sicurezza, salute e igiene dei luoghi di lavoro.
- La procedura di sorveglianza sanitaria.
- e condizioni generali degli ambienti in cui vengono svolte le attività lavorative.
- a formazione e l'informazione dei lavoratori in materia di sicurezza, salute e igiene sul luogo di lavoro.

Durata del corso: 12 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Lavoro in sicurezza in quota

Contenuti

- Analisi dei rischi specifici del lavoro lontano dal suolo e normativa di riferimento (D.lgs. n. 81/08 e D.lgs. 106/09).
- La protezione del corpo.
- I dispositivi anticaduta.
- Gli ancoraggi.
- Gli accessi.
- Le corde e i nodi.
- Le tecniche di salita su scala.
- Gestii e posture del lavoro lontano dal suolo.
- Utilizzo dei dispositivi di protezione individuali.
- Controllo delle attrezzature e dei dispositivi di protezione individuale e loro relative verifiche e manutenzioni.
- Norme, leggi e regolamentazioni di riferimento.

Durata del corso: 8 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Sicurezza comportamentale e protocollo BBS (Behaviour Based Safety)

Contenuti

Modulo 1 Conoscere il Modello Behaviour Based Safety

- La sicurezza come valore da condividere.
- Trasferimento di un nuovo modello in azienda.
- Principi e tecniche della Behaviour Based Safety per modificare i comportamenti pericolosi e instaurare comportamenti virtuosi di sicurezza, salute e ambiente.
- L'osservazione e l'analisi nel modello BBS.
- Come una comunicazione efficace può incidere sulla modifica del comportamento delle persone.
- L'integrazione del modello BBS con i sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro.

Modulo 2 Leadership: come rendere la sicurezza un valore condiviso

- La cultura e gli strumenti di prevenzione dei rischi.
- Tecniche di direzione assertiva.
- Strategie di leadership situazionale.
- Dare e ricevere feedback prima, durante e dopo l'osservazione.

Modulo 3 BBS e aspetti giuridico-amministrativi

- I temi della strategicità legale, economica e fiscale della riduzione del numero di infortuni.
- Quantificare economicamente il valore, diretto e indiretto, di un infortunio sul luogo di lavoro.
- Aspetti giuridici delle cause di infortunio nei posti di lavoro.

Durata del corso: 16 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc./P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



Utilizzo e manutenzione transpallet elettrici

Contenuti

- Procedure operative all'inizio ed al termine del servizio.
- Procedure operative di sicurezza durante l'utilizzo.
- Modalità di avvicinamento alla catasta.
- Modalità di manovra all'indietro del transpallet.
- Modalità di immagazzinaggio dei materiali.
- Posizionamento del carico in fase di prelievo.
- Divieti.
- Utilizzo e ricarica della batteria.
- Procedure prima della ricarica.
- Procedure durante la ricarica.
- Procedure dopo la ricarica.
- Controlli e verifiche.

Durata del corso: 3 ore.

Certificazione: il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

ASTARTE Srl a Socio Unico

Sede Legale: Viale Gino Cervi, 14 1/B
0 0 1 3 9 R o m a

Tel. +39 06 87 133 946
Fax +39 06 87 14 87 26

www.astartesrl.com
info@astartesrl.com

Capitale Sociale: Euro 10.000 i.v. – Cod.Fisc/P.IVA/CCIAA: 08938101006 – REA 1127998



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ